

「昼食についてのアンケート」調査報告書 詳細

■ 目的

立命館大学 BKC の昼食環境について、学生・教職員及び関連企業職員がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の昼食環境改善の参考にすることを目的としている。

■ 調査期間

2021年6月25日～2021年8月5日

■ 調査対象

立命館大学BKC内の学生・教職員・関連企業職員 総回答数 886名

■ 調査方法

BKC構内に配置したQRコード及びmanabaR内のリンクからのWebアンケート

■ アンケート結果の報告

以下に、アンケートにて収集した設問1～14までの回答を報告する。

1. BKC キャンパス内での所属を教えてください。

	人数（人）	比率（％）
学生	814	91.9%
教職員	57	6.4%
BKC内勤務の関連企業職員	14	1.6%
ランチストリート参加店舗	1	0.1%
合計	886	100%

2. BKC 内で最も過ごす時間の長い建物名を選択してください。(授業が多い、勤務先等) (複数回答)

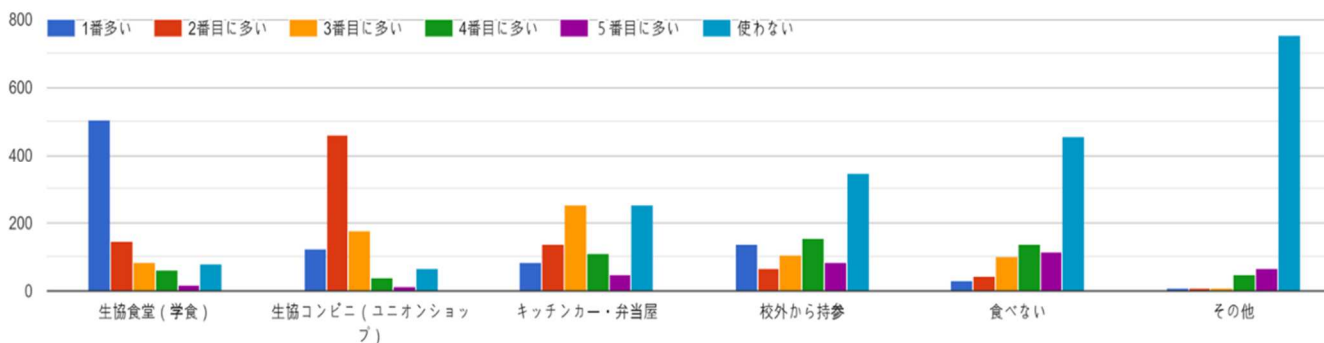
施設	人数 (人)	比率 (%)
コラーニングハウス I	354	28.2%
メディアセンター	79	6.3%
アドセミナリオ	69	5.5%
アクロスウイング	66	5.3%
ユニオンスクエア	63	5.0%
クリエイション コア	59	4.7%
フォレストハウス	52	4.1%
プリズムハウス	52	4.1%
サイエンス コア	45	3.6%
コラーニングハウス II	41	3.3%
防災システムリサーチセンター	40	3.2%
インテグレーションコア・ラルカ	40	3.2%
セントラルアーク	35	2.8%
トリシア	31	2.5%
リンクスクエア	30	2.4%
ウエストウイング	28	2.2%
バイオリンク	27	2.2%
イーストウイング	25	2.0%
エクセル 3	20	1.6%
エクセル 1	15	1.2%
学術フロンティア共同研究センター	14	1.1%
立命館大学BKCインキュベーション	12	1.0%
エクセル2	11	0.9%
立命館大学ローム記念館	11	0.9%
テクノコンプレクス	8	0.6%
アクトα	5	0.4%
BKCスポーツ健康commons	5	0.4%
アクトμ	4	0.3%
コアステーション	2	0.2%
BKCジム	2	0.2%
BKCインターナショナルハウス	2	0.2%
アクトβ	1	0.1%
アスリートジム	1	0.1%
エポック立命21	1	0.1%
セル	1	0.1%
クインズスタジアム	1	0.1%
インキュベート	1	0.1%
共同研究室	1	0.1%
予定次第で各所に	1	0.1%
アクトσ	0	0.0%
シー・キューブ	0	0.0%
キャンピー	0	0.0%
燃料電池センター	0	0.0%
レクセル	0	0.0%
ワークショップラボ	0	0.0%
合計	1,255	100%

3. BKC 内での昼食はどのように用意していますか？(複数回答可)

	人数 (人)	比率 (%)
生協食堂(学食)の利用	659	39%
生協コンビニ (ユニオンスクエア等) で購入	420	25%
キッチンカー・お弁当屋さんの利用	305	18%
校外から持参	225	13%
家から持参	2	0%
校外で食べに外出	5	0%
学内で作る	1	0%
出前館	2	0%
研究室の共同購入品	1	0%
食べない	84	5%
合計	1,704	100%

4. 利用することが多い順に、順位をつけてください。

生協食堂 (学食)	生協コンビニ (ユニオンショップ)	キッチンカー ・弁当屋	校外から持参	食べない	その他
504	124	84	136	33	7
148	463	137	67	43	7
83	179	254	105	103	8
61	42	113	156	137	48
16	12	49	83	116	66
79	66	252	345	457	753
891	886	889	892	889	889



5. 生協食堂(学食)を利用する場合の利用する理由を教えてください。(複数回答可)

	人数(人)	比率(%)
簡単に利用できる	531	39%
値段が安い	402	30%
好きなメニューがある	188	14%
待ち時間が短い	103	8%
利用したことがない	37	3%
清潔感がある	26	2%
(以下その他)	(計:68票)	(計:5.0%)
ミールシステムが使える	10	1%
生協カードが使える	9	1%
料理したてのものが食べれる	8	1%
栄養バランスを取れる	8	1%
他人と一緒に食べられる	6	0%
美味しい	5	0%
他に食べれるところがない	4	0%
座れる	3	0%
メニューの多様性	2	0%
お腹が空くから	2	0%
生活習慣が整えられる	2	0%
室内で食べれる	2	0%
近い	2	0%
持参忘れの日に食べる	2	0%
最も満足感を感じれる	1	0%
ゴミが出ない	1	0%
慣れているから	1	0%
合計	1,355	100%

6. 生協コンビニ(ユニオンショップ等)を利用する場合の利用する理由を教えてください。(複数回答可)

	票数 (票)	比率 (%)
簡単に利用できる	534	42.3%
待ち時間が短い	412	32.6%
値段が安い	121	9.6%
好きなメニューがある	77	6.1%
利用したことがない	41	3.2%
清潔感がある	22	1.7%
(以下その他)	(計：55票)	(計：4.4%)
食べたい場所で食べられる	10	0.8%
食堂が混む	6	0.5%
混まないところで食べたい	4	0.3%
生協カードが使える、生協ポイント	4	0.3%
時間がない	4	0.3%
品ぞろえが豊富	4	0.3%
他に購入できる場所がない	3	0.2%
気軽に	3	0.2%
ノリで	2	0.2%
他の場所が混むので	2	0.2%
ミールシステムが使える	2	0.2%
買い置きができる	2	0.2%
開いている時間が長い	2	0.2%
立地が良い	2	0.2%
食事の場所がない	1	0.1%
学食で食べたいものがない時	1	0.1%
飲み物が買える	1	0.1%
生協を応援したい	1	0.1%
特にない	1	0.1%
合計	1,262	100.0%

7. ランチストリート(BKC 構内に、お弁当屋さんや軽食の移動販売サービスが出店していること)をご存知ですか？

	人数 (人)	比率 (%)
はい	870	98.2%
いいえ	16	1.8%
合計	886	100%

8. ランチストリートのキッチンカーやお弁当屋さんを利用したことがありますか？

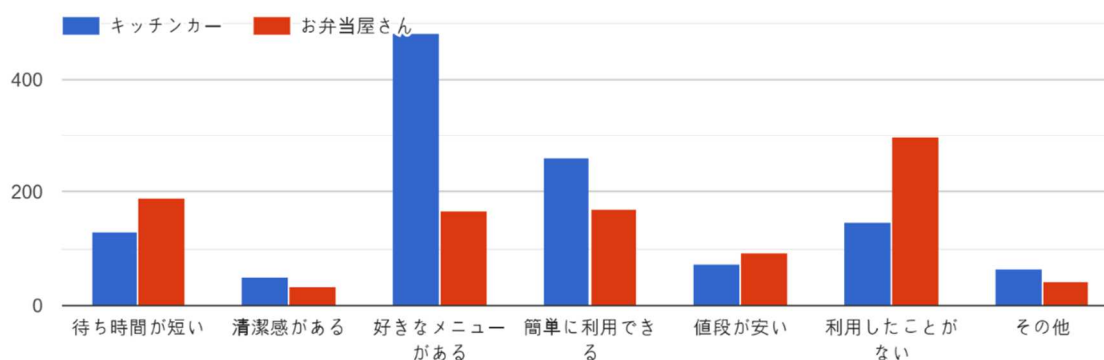
	人数 (人)	比率 (%)
はい	652	74.1%
いいえ	228	25.9%
合計	880	100%

9. キッチンカーやお弁当屋さんを利用する場合の理由を教えてください。(複数回答可能)

キッチンカー	人数 (人)	比率 (%)
好きなメニューがある	481	39.7%
簡単に利用できる	262	21.6%
利用したことがない	146	12.1%
待ち時間が短い	131	10.8%
値段が安い	75	6.2%
その他	64	5.3%
清潔感がある	52	4.3%
合計	1,211	100.0%

お弁当屋さん	人数 (人)	比率 (%)
利用したことがない	298	30.0%
待ち時間が短い	191	19.2%
簡単に利用できる	169	17.0%
好きなメニューがある	166	16.7%
値段が安い	93	9.4%
その他	42	4.2%
清潔感がある	35	3.5%
合計	994	100.0%

9. キッチンカーやお弁当屋さんを利用する場合の理由を教えてください。(複数回答可能)



10. 食べないを選択した場合、食べない理由を教えてください。

	票数 (票)	比率 (%)
昼休み時間の融通が利かない、時間がない	252	54.8%
金銭的な理由	84	18.3%
その他	50	10.9%
食習慣が変化して食事の回数が減少した	34	7.4%
健康や美容目的	20	4.3%
少食のため食事の量が合わない	16	3.5%
宗教上の理由	4	0.9%
合計	460	100.0%

11. 設問 10 で「その他」を選んだ場合、その理由を教えてください。

	人数 (人)	比率 (%)
メニューや商品内容	12	19.7%
行列や混雑を避けたい	11	18.0%
食べる場所がない	6	9.8%
食べる時間や買いに行く時間がない	5	8.2%
支払い方法	5	8.2%
感染症対策	4	6.6%
その他：個人の都合や好み	18	29.5%
	61	100.0%

【その他:自由記述】

《メニュー・商品について》

- ・ 量が少ない
- ・ よくわからない。話題性のあるもの(二郎系ラーメン(生協で五百円で期間限定であった。))なら絶対食べに行く。
- ・ 口に合わない
- ・ 好みではない
- ・ 学生食堂のメニューに飽きたときの気分転換
- ・ あんまりまずいことを食べたら逆に体が耐えられない
- ・ 行く前に食べた方が昼にも作業を続けることができる、作ったご飯を腐らないうちに食べることができる、行く前に朝昼兼用で食べるので昼ごはんを食べる必要がない
- ・ ロンドン市内などのキッチンカーのような、活気や魅力を感じないから。
- ・ 美味しいから
- ・ 行列になっている。食べたいメニューがいつ出店しているかわからない
- ・ 食べたいものがない
- ・ 生協カードが使えないから。また、食堂の方がメニューが充実していて安いから

《混雑・行列》

- ・ 行列が長い、買っても食べられるところが少ない
- ・ 混んでいる
- ・ 食堂が混雑しすぎていて食べる気なくなった場合
- ・ 時間が合わないと食堂も閉まって購買もなにもなく、食べ損ねる
- ・ 混み過ぎて昼飯は食えず時間が食われる
- ・ 大学内に人が多いので食べづらい。
- ・ 感染したくないから人混みに行きたくない
- ・ 待ち時間が長い。
- ・ 行列になっている。食べたいメニューがいつ出店しているかわからない
- ・ 帰って食べる方が早いから、他の場所で食べる方がコロナ感染の心配がないから
- ・ 混んでいる

《食べる場所の不足》

- ・ 食べる場所が外しかない外しかない
- ・ 外で食べないといけない。
- ・ 席が取れない/まつから
- ・ 屋内で食べたい
- ・ 場所がない
- ・ 行列が長い、買っても食べられるところが少ない

《支払い方法》

- ・ 普段現金を持っていないので、生協カードにチャージができず、何も買えなくなってしまうため
- ・ 食費は生協電子マネーで済ませるため
- ・ ミールシステムや生協電子マネーが使えない
- ・ 現金による支払いが面倒である
- ・ 生協カードが使えないから。また、食堂の方がメニューが充実していて安いから。

《感染対策》

- ・ コロナウイルスなので、外食を控えます
 - ・ コロナの影響で大学では食べない。
 - ・ 感染したくないから人混みに行きたくない
 - ・ 帰って食べる方が早いから、他の場所で食べる方がコロナ感染の心配がないから
-

《その他:個人の都合、好みなど》

- ・ 眠くなる ご飯をためなくてもカロリーメイトみたいなものでも夕飯までもつから
 - ・ いつも食べない
 - ・ 授業が午前中で終わる
 - ・ 食べたいと思うものが無いとき
 - ・ 一回試しに利用してみたかったから。
 - ・ 必要がないから
 - ・ コミ障
 - ・ 使ったことがなく、よくわからないから
 - ・ 4年生になり、週に1授業(4限)しかないため、わざわざ大学で昼ごはんを食べない。
 - ・ 昼食の時間ではないときは食べません
 - ・ 午後は用がないので帰るから
 - ・ ロンドン市内などのキッチンカーのような、活気や魅力を感じないから。
 - ・ 食堂に行くのが習慣化しているので、買おうという気持ちにならない。
 - ・ 食事を忘れる。
 - ・ 課題に追われて時間がないから。
 - ・ 自宅で昼食を取ってから登校するため
 - ・ 「たまに」の選択しを楽しむ
 - ・ 行く前に食べた方が昼にも作業を続けることができる、作ったご飯を腐らないうちに食べることができる、行く前に朝昼兼用で食べるので昼ごはんを食べる必要がない
-

12. ランチの予約注文をスマホから簡単にできるアプリサービスがあれば、利用したいと思いますか？

	票数 (票)	比率 (%)
はい	665	75.4%
いいえ	217	24.6%
合計	882	100%

13. スマホからランチを予約注文できるサービスがよりよく使われるためには、どのような機能が必要だと思いますか？(複数回答可能)

《選択肢》	票数(票)	比率(%)
多様な支払い方法(クレジットカード、現金、paypayなどQRコード決済)	685	46%
キッチンカーの位置把握ができる機能	535	36%
ランチストリートホームページからのリンク	194	13%
(以下その他：5票以上回答のあった意見)	(計：79票)	(計：5%)
支払いに生協カード・ミールシステムが使えること	15	1%
時間指定予約ができること	10	1%
クーポンや割引サービス等、サービス利用によるメリットがあること	7	1%
配達サービス	7	1%
混雑状況が把握できること	6	0%
専用アプリ化	6	0%
おすすめやアレルギー表記等の詳細なメニュー表示	5	0%
サービスについての十分な広報	5	0%
その他	18	1%
計	1,493	100%

【その他：自由記述】

《支払い方法：その他》

- ・ ネット上で決済可能で、本人確認をするのみで商品を手渡せるスムーズな購入方法。
- ・ Suica 使えたら買うかもしれない
- ・ 現金受け取り払いは絶対つけてほしい

《リスクへの対応》

- ・ 注文をキャンセルできる機能(罰則付き)
- ・ イタズラの大量注文・ドタキャンを未然に防ぐ工夫(1人あたりの注文数制限など)
- ・ 予約で起きる多様な問題(支払い、取り消し、など)

《クーポン・割引サービス》

- ・ クーポン的なサービス
- ・ 予約注文で割引など、価格的な面の差異をつくる
- ・ ポイントたまる、クーポン配布、混み具合、アプリ得点
- ・ スマホ予約限定のクーポンを配布して、スマホ予約のメリットを大きくする。
- ・ クーポンの発行、メニュー毎に画像を表示、店舗毎におすすめメニューの表示、評価機能
- ・ 簡便な受け取り方法、継続利用者への優遇制度
- ・ 集団割

《混雑状況の把握》

- ・ 混み具合や予約数の状況が分かる機能(予約したものの、予約過多で行列が出来て、待ち時間が長くなると利用したくなくなるため)、
- ・ 混雑状況をリアルタイムで知らせる機能
- ・ 生協食堂の並び具合(現在混んでいるか空いているか)
- ・ 待ち時間が分かる
- ・ 空席状況の案内
- ・ 食堂の混雑状況

《時間指定》

- ・ 時間指定
- ・ 出来上がりの時間の記載
- ・ 時間短縮
- ・ 出来上がりの時間を通知
- ・ 待ち時間がないこと
- ・ 待ち時間の少なさ(行ったらすぐ受け取れる)
- ・ 注文してからの時間が短いこと
- ・ 当日予約が可能であること
- ・ 来店時刻の予約
- ・ 直前まで予約可能

《予約機能全般について》

- ・ いつ学生が食べるのか店側が把握できるようにする
- ・ 予約が入りすぎないような機能
- ・ 待ち人数に耐えられるだけの場所
- ・ 座席確保ができなく、昼休み中に食べられないことが多々あるので座席の確保機能

《配達サービスについて》

- ・ 職場まで出前してもらえる
- ・ 配達してくれる
- ・ 研究で昼ご飯を買いに行く時間がとれないときがあるので、研究室などに配達する機能があったら嬉しい
- ・ 教室への配膳サービス
- ・ ドローンによる配送
- ・ 配達
- ・ 予約注文から配達までしてくれる

《アプリ化》

- ・ アプリとして機能させる
- ・ 専用アプリを用意する
- ・ ウェブサイトからではなくアプリを作ることでアクセスしやすくする
- ・ 上記選択肢を一本化したアプリがあればとても便利
- ・ 利
- ・ とてもデータの的にも動作的にも軽いアプリがあれば毎日使いやすいと思うし、授業前の楽しみに眺めやすい
- ・ 注文アプリ

《UI・表示内容》

- ・ 操作画面はUIを意識したデザインにすることで、利用時の快適性を高める。
- ・ メニューの簡略化、タップ数の少なさ
- ・ メニューの見やすさ、値段ごとの並び替え。
- ・ 掲載されている情報が正確であり時間的なずれがないこと、全店舗への導入

《メニュー表示内容について》

- ・ メニュー
- ・ 商品の値段や種類など。個人的に、栄養バランスやカロリーなども知れると嬉しい。
- ・ 写真付きのメニュー一覧
- ・ アレルギー表示
- ・ 今日のおすすめランチを表示してくれる機能

《価格について》

- ・ 値段が高いのをどうにかしてほしい
- ・ 値段を下げる
- ・ 値段の安さ

《広報について》

- ・ 十分な広報
- ・ プロモーションだと思います。
- ・ 初耳なので、もっと宣伝すればいいと思う。
- ・ どこにアクセスすればいいのかを教えてくださいたいです。
- ・ 認知度の向上
- ・ 《特になし》
- ・ あまりメリットを感じない
- ・ よくわからない
- ・ 自分は使う予定はありません。
- ・ 分からない

14. ご意見ご要望があれば、ご自由にお書きください。

	票数 (票)	比率 (%)
食堂・コンビニの混雑について	27	17.6%
メニューについて	22	14.4%
食堂の拡大・新規出店要望	21	13.7%
ランチストリートについて	16	10.5%
予約システムについて	15	9.8%
生協カード利用範囲の拡大要望	10	6.5%
開店時間の延長要望	9	5.9%
昼休み時間の延長要望	8	5.2%
支払いの多様化やポイントについて	7	4.6%
デリバリーサービスの希望	4	2.6%
喫食場所について	3	2.0%
その他の意見・感想	11	7.2%
計	153	100.0%

【以下コメント全文】

《食堂・コンビニの混雑について》

- ・ 対面が始まってからどこも混雑していて授業に間に合わないことが多いので改善されるとうれしい。
- ・ 大学内の学生の人数に対して、食堂が狭く、密になる。
- ・ コロナ禍で密を避ける為に食堂の席を減らしたのは分かりますが、昼休みが 10 分短くなり、さらに席が減った。しかし学生の数はあまり変わってない。2、3 限が連続である場合は昼ごはんに困るので、改善していただきたいです。
- ・ 学生食堂の待ち時間が長くて、3 限がギリギリになる為対策を練ってほしい
- ・ 食堂の 1 番の問題はとにかく混雑することだと思います。特に現在は「席間隔を空けている+お昼休みが短くなった」ということもあり、不便さを強く感じました。
- ・ 食堂の昼帯の待ち時間が長い
- ・ 食堂が激混みな上に昼休みの時間が短縮されてとても不便です。この点が解消されて欲しいです
- ・ 学生の人数に対しての食堂の座席が少なかったり、コンビニの食料の数が少ないため、次の授業に間に合わないし、ちょっと遅く行っただけで何も手に入らないのもっと改善をして欲しい。
- ・ 校門側の食堂の二階外の机椅子を使用できなくなったのはなぜでしょう、室内がより混んで逆効果に感じます。
- ・ 昼休みは席は空いているけど、料理を選ぶ列が長くて、授業に遅れそうで怖い。事前に予約できるサービス、来たら、すぐにとれるサービスがあれば、利用する機会は増えると思う。
- ・ 食堂に人が多い
- ・ 前に GW に食堂を営業していたがそんなことするなら授業日の祝日にしてほしい。対面が今以上に制限されていた時ですら昼食を食べるのを諦めるレベルだったのに、対面が再開された今だとほとんどの人が昼

食を食べられないと思う

- ・ 食堂が混雑しすぎて、3限に間に合わない。人がたくさんいるところで食事することに抵抗がある。
- ・ 生協食堂の待ち時間の改善。密の改善。昼休みを短くするのは悪手だと思いました。生協食堂についても予約席があれば良いと思う。
- ・ 生協食堂は利用者が多く、喋っている人が多すぎるため、明らかに感染リスクの場です。
- ・ 生協の混雑に恐怖を感じている学生も沢山いると思うので、それが分散するようにぜひ頑張ってください。
- ・ 生協食堂は利用する生徒の数に対してキャパがちいさすぎます。生協カードで決済できるなら、新しいサービスも利用すると思いますが、他の決済方法だと使いたくないです。
- ・ 対面の時は席が埋まっていいつも食べない選択を強いられています。食事施設をもっと増やして利用者の分散、価格競争を促していただきたいです。
- ・ 食堂の数とか回転率をなんとかしてほしい、密すぎる
- ・ 食堂で食べるデメリット(混雑している、時間がない)の方が多いし、大学で食べるメリットの方が無いので、もっと便利になったら嬉しいです。
- ・ 昼休みが短くなって、生協でご飯を食べようと思ったらかなり急がないといけなくなったので、座席数を増やすなどの混雑解消をお願いします
- ・ 食堂の混雑状況を改善してください。あるいは席を増やしてください
- ・ 客席が少ない
- ・ 学食の席数が少ない
- ・ 食堂・コンビニは混雑時の待ち時間が非常に長く、特にコンビニに関しては値段設定が高いと感じているため、予約注文のサービスが出来た際はぜひ活用したい。
- ・ 昼ごはんを食べられる場所が生徒数と見合っていない、時間が短すぎて移動したらかきこむしかないことも多いです
- ・ コンビニを広くしたり、店舗数を増やしたりして、混雑の緩和に努めてほしいです。

《メニューについて:大学生協》

- ・ あったかい食事が食べたい。生協は出来立てでないしあまり美味しくない。
- ・ 食堂のメニューが微妙であり、メニューが改善されれば利用意欲が湧くと思う
- ・ 学食のメニューを一つの所で見られるようにしてほしい。
- ・ 生協コンビニの昼食になる商品の品揃えが少ないこと
- ・ 学食が他大学に比べて圧倒的においしくない。そのうえ安いわけでもない。これだけおいしいと自信を持って言えるような看板メニューを考えるべき。もしくはおとなしくチェーン店を呼び込むべき(OICのスタバ、かつてBKCに存在したサブウェイなど)。キッチンカーはおいしいが、生協カードを使えないのが不便。
- ・ 小麦粉アレルギーで学食が大体の食べ物に小麦粉マークがついていて困っています。入ってなさそうな温玉ねぎトロ井などのメニューにもマークがついていて、どうなのかなって気になります。
- ・ 生協のコンビニのメニューを頻繁に変えて欲しい。学食の営業時間が短すぎる
- ・ 夕食も麺類や丼類のどちらかを交代で導入してほしい
- ・ 学食の利用がメインですが、揚げ物が多く、あんまり健康的ではないような気がします。ダイエット向けのランチなどを注文できるサービスがあれば、値段が少々高くても利用したいと思います。

- ・ 食堂のメニューが微妙であり、メニューが改善されれば利用意欲が湧くと思う
- ・ 食堂などのメニューに関して、スマホからある程度アレルギーが確認できるとありがたいです。昼休みで人が多く並ぶ中、じっくり確認するのは難しいです。

《メニューについて:ランチストリート》

- ・ 珈琲屋さんの出店がなくなったので凄く困っています
- ・ キッチンカーやお弁当屋さんなどは、基本的に値段が高く感じるので減多に使いません。外のスーパーで買う方が安いので、ユニオンでお茶や間食を買うくらいしかしません。
- ・ 500円でお腹いっぱい食べたい。生協は少ないし高い

《メニューについて:共通》

- ・ 価格が安くて簡単に手に取りやすいものも置いてほしい
- ・ 野菜が摂れるメニューも欲しい
- ・ 赤・緑・黄の点数を満たすおすすめの組み合わせを掲示してみたいかでしょうか。
- ・ 全体的に価格を下げて頂けると利用しやすくなります。現在は高いと感じるため利用してみたいと思っているのですが、なかなか利用できずにいます。
- ・ 唐揚げなど、脂質の多いメニューが多い傾向があるので、「高タンパク&低脂質&ボリュームのある」主菜おかずを考案して提供してほしいです。学生の栄養状態改善に役立つメニューを、いろんなお店に考案していただきたいです。
- ・ 「脂質の摂り方」「タンパク質摂取量」は、学生の精神状態・血圧・体調などに直結するので、悪い油を使っていなくて、かつ、タンパク質をはじめとする栄養が豊富な主菜おかずがたくさん販売されるといいなと思います。
- ・ 食堂以外の商品は基本的に高い
- ・ 野菜多めのメニューを増やすか、現状のメニューで野菜を多めにしていきたい。

《食堂の拡大・新規出店要望》

- ・ ただでさえ混んでいるのに C-cube を潰したことで混雑は悪化し、昼休みが減ったことでさらに悪化してもはや普通に生きていたら利用できない。授業をサボれるやつほど利用できる現状なので生協食堂の価格水準の店を増やすか、食堂の座席数と供給速度を上げてほしい。
- ・ もっと多くのお店を出してほしい。
- ・ 生協食堂以外に民間の食堂も設置してほしい。学生数に対して、絶対に座席と食堂の数があっていない
- ・ 座れないことも多々あるので学食をもう一つ増やしてほしい。
- ・ 食堂がこみ過ぎて3限に間に合いません。食堂の拡大を希望します。
- ・ 食堂の席数を増やしてほしい。
- ・ Cキューブの代わりとなるような飲食エリアを作ってほしいです。ちょっとおしゃれな感じの場所があれば入ると思います。

- ・多くの学生は学食を選ぶと思うが、学食は二つのところしかなく、新しい学食を開くかまたは学食の席を増やして欲しい
- ・対面の時は席が埋まっていたりいつも食べない選択を強いられています。食事施設をもっと増やして利用者の分散、価格競争を促していただきたいです。
- ・以前より食堂の開店時間が減ったため、不便なことが多い。また、学生数が多いのに食堂の席がすくなく、かなり不便だと感じている。
- ・学生の量に対して昼食を提供する場所が少な過ぎる。刑務所でももっとまともなキャパを確保していますよ？キャンパスに川なんか作ってないで昼飯を提供する場所を増やしてくださいよ。
- ・サイエンスコアにお菓子やカロリーメイトなど食べ物系の自動販売機を置いてほしい
- ・コーヒーをゆっくり飲んだりできるところが意外に少ない。
- ・生協食堂や生協ショップだけでは物足りないので、大手コンビニチェーン店を誘致してほしい
- ・生協食堂のメニューは時折、価格と商品が釣り合いで高価だと思うことがある。生協食堂だけでなく、チェーン店の食事場所が欲しい。(例マクドナルドなど)
- ・周辺に昼食を買う場所が少ないため、東門側にも昼食を気軽に購入できる施設やキッチンカー等があると嬉しいです。(生協食堂や生協コンビニまで時間がかかるため)
- ・学食がいつも混んでいて食べられないため、学食を増やして欲しい。
- ・生協のコンビニはそこしかないから利用している様なものです。もっとメニューを増やしてもらるか、もう一つ別のコンビニを作ってもらって欲しいです。
- ・昼休みの時間帯は食堂が混むため、短い時間で食事を済ませることが難しいので新たな食事の建物があると良いかなと思う。
- ・今はリンクが開いているため、サイエンスコアからでもご飯の調達が短時間で可能になりました。しかし、オンライン期間中でも薬学部は対面授業、研究室があり、ご飯のためにユニオンまで行くのは難しかったです。
- ・生協の弁当などは美味しくないため、大学内に生協ショップだけでなく民間の大手コンビニを受け入れてほしい。

《ランチストリートについて》

- ・様々なキッチンカーがあることは、選ぶ選択肢が増えてとても楽しいのですが、日ごとに場所が違っていると探すことが難しく、食べたいものがあっても結局通った道で見つけたキッチンカーを利用することが多いので、場所が分かるものがあればと思うことは多々あります。
- ・ランチストリートは買うのに抵抗がある。というのも何が売っているのか事前にわからないから。もし事前にmanabaなどで値段と見た目とかを見ることができれば買うことも増えると思う
- ・珈琲屋さんの出店がなくなったので凄く困っています
- ・キッチンカーは値段が高いのであまり使いません
- ・キッチンカーが好きでよく利用していますが、待ち時間がもっと少なければいいなと感じています。
- ・キッチンカーの QR コード以外の決済も希望、食堂たまに異物混入しているらしいし使っていてあまり清潔感を感じないので清潔感について見直してほしい、キッチンカーの位置把握は絶対にほしい
- ・支払い方法が限られているのでランチストリートはあまり利用しません。また学食に比べて高く感じてしまうのも一つの要因です。

- ・キッチンカーやお弁当屋さんでどのメニューがあって残り何食あるのかわかるようにしてほしい。その場にかかないと何が売っているのかわからないので。
- ・ランチストリートをコアステーション付近にも創設してほしい。
- ・キッチンカーやお弁当屋さんが、防災システムリサーチセンターの建物近くにも出店してほしい(11:30-12:00の間限定でも構わない)。出店場所が近ければ、職員が利用しやすいので、是非利用したい。
- ・雨の日など、近くにキッチンカーでお弁当があれば嬉しい。軽食やおやつではなく、お弁当が食べたい。
- ・キッチンカーの待ち時間を短くしてほしいです。
- ・ただでさえ昼食の時間が短縮されて時間がないのに、どの店(学食もキッチンカー)も混んでいて授業に間に合わない。
- ・待ち時間を短くキッチンカーのご飯が食べられるようにしてほしい。
- ・キッチンカーが好きでよく利用していますが、待ち時間がもっと少なければいいなと感じています。
- ・昼休みがあまりにも短く、ゆっくりごはんが食べられない。また、2限があるため好きなお弁当屋さんのお弁当が売り切れている。改善してほしい

《予約システムについて》

- ・12番については正直、よく分かりません。ですが、BKCのテイクアウト食品やお弁当が、スマホで一覧になって表示されるなら、すごく便利だと思います。いつも移動販売車のお店の名前は分かるのですが、何を売っているのかは分かりませんでした。なので、日によってBKCに来ている移動販売車が何を売っているのか一覧で分かるとすごく便利だと思います。
- ・また、お昼時に移動販売車の前に人が並んでいるのをよく見かけます。なので、予約を前もってしておいて、お昼時に並ばず、すぐ受け取れると、助かる人は多いのではないのでしょうか。”
- ・e弁当予約時の値段が安ければ自分も利用してみたいと思います。頑張ってください。
- ・昼休みは席は空いているけど、料理を選ぶ列が長くて、授業に遅れそうで怖い。事前に予約できるサービス、来たら、すぐにとれるサービスがあれば、利用する機会は増えると思う。
- ・手軽に予約注文できるなら積極的に使いたい。
- ・ランチのためのアプリほしいです。
- ・生協食堂は利用する生徒の数に対してキャパがちいさすぎます。生協カードで決済できるなら、新しいサービスも利用すると思いますが、他の決済方法だと使いたくないです。
- ・予約注文ができるようになれば、売り切れで好きなお弁当が買えないということがないので良いと思う。
- ・まなばRに注文できるリンクなどを固定配置したりするとういと思います。新しくアプリを開発してもダウンロードがめんどくさかったりして結局使わなくなりそうなので、それならよく使うまなばRのページにリンクなどを入れてほしいです。
- ・食堂・コンビニは混雑時の待ち時間が非常に長く、特にコンビニに関しては値段設定が高いと感じているため、予約注文のサービスが出来た際はぜひ活用したい。
- ・列がある時は予約できないように仕組みを作ってもらいたいです
- ・予約して、店舗(キッチンカー、お弁当屋さん)に行ったときに行列に並ばなくてもよい仕組みになっていれば予約注文アプリを使用すると思います。が、各店舗で予約者専用レーンを設けるとなると人件費増になることもあるでしょうし、予約分だけを1か所に集めてそこで受け取れるようにすればよいようにも思いますが、

誰が集めるかとか、集めたところで受け取りに時間がかかると意味がないように思いますし・・難しそうです(笑)

- ・ BKC の人数に比べて昼食を食べられる施設や場所が少なく、昼の時間を過ごす場所がない。スマホで予約してすぐに受取れて、みんなで食べられる場所があれば良い。
- ・ 手軽に予約注文できるなら積極的に使いたい。
- ・ 予約していても予約者の列ができてしまいそうなので、予約するからにはお昼の込み合う時間でもあまり待ち時間のないようにしてほしいと思う。また、2 限と 3 限の間に買いに行きそこから食べる場所を決めて食べて次の授業に移動してとなるととても時間がぎりぎりになると思うので、できれば自分の使っている建物の近くで受け取れるように受け取り場所の選択肢があればよりよいかと思う。

《生協カード利用範囲の拡大要望》

- ・ 生協カードにチャージする方法として、paypay を利用した方法を追加してほしい
- ・ 支払いに生協カードが使えたら良いと思う。
- ・ キッチンカーも生協のマネーで支払ができるようになれば利用する人が増えそう。
- ・ 支払い方法にミールカードも含めてほしい
- ・ キッチンカーでも生協カード決済が使えるようになってほしい
- ・ キッチンカーでも生協カードが使えるようにしてほしい
- ・ キッチンカーなどでの支払いを生協カードでもできるようになれば、もっと気軽に利用する人は多いと思います。
- ・ 自動販売機も web マネーか生協カードで支払いたい
- ・ キッチンカーで生協カードが使えるようにしてほしいです。
- ・ 支払いに生協カードが使えたら良いと思う。

《開店時間の延長要望》

- ・ 生協食堂や生協ショップだけでは物足りないので、大手コンビニチェーン店を誘致してほしい
- ・ 生協食堂のメニューは時折、価格と商品が不釣り合いで高価だと思うことがある。生協食堂だけでなく、チェーン店の食事場所が欲しい。(例マクドナルドなど)
- ・ 周辺に昼食を買う場所が少ないため、東門側にも昼食を気軽に購入できる施設やキッチンカー等があると嬉しいです。(生協食堂や生協コンビニまで時間がかかるため)
- ・ 学食がいつも混んでいて食べられないため、学食を増やして欲しい。
- ・ コロナ禍だからという理由は分かるけど、食堂の開いている時間がもっと長くあってほしい。(夜は前みたいに 8 時くらいまでやってほしい、ユニオン 2 階も 15 時くらいまでやってほしい、土日食堂やってくれると嬉しい)
- ・ 祝日授業日に生協が全店休業となり食料が手に入らない。
- ・ 土曜・日曜にも大学に来る人は多くいるので、土曜・日曜にもサービスを利用できるようにしていただきたいです。
- ・ 生協のコンビニのメニューを頻繁に変えて欲しい。学食の営業時間が短すぎる

- ・ 利用時間が長いと使いやすい、食事を購入できる場所がキャンパス中央に密集しており、サイエンスコアからだると雨の日や真夏・真冬に長く歩いて買いに行くのが不便なので、近場に帰る場所があるととても良い。
-

《昼休み時間の延長要望》

- ・ 昼休みの時間が短すぎます。
 - ・ 昼休みが短くなり、食堂がより混んでいるため、食堂で食べるのをやめることがあるのもっと時間に余裕がほしい
 - ・ 学生食堂の待ち時間が長くて、3 限がギリギリになる為対策を練ってほしい
 - ・ 食堂が激混みな上に昼休みの時間が短縮されてとても不便です。この点が解消されて欲しいです
 - ・ ただでさえ昼食の時間が短縮されて時間がないのに、どの店(学食もキッチンカー)も混んでいて授業に間に合わない。
 - ・ 根本的な問題は 12 時過ぎに人が集中することなので学部別に昼食時間をずらすべきだと思う
 - ・ 昼休みの時間が短いために 40 分の間に食堂やキッチンカーに密な状態ができています。どれだけ教室でディスタンスを保ったとしても、1 番感染リスクのある食事の時間が 1 番密になっているため昼休みにご飯を食べることに気が引ける。
 - ・ 昼食の時間 40 分は短すぎます
-

《支払い方法の多様化やポイントについて》

- ・ 支払い方法を多様にしていただけると利用しやすいと思う。
 - ・ 現実的に難しいが、現金以外の支払い方法が確立されれば、個人の意見ではあるが、キッチンカー等の利用へのインセンティブにつながり利用したいと思う。
 - ・ 大学生協が提供する食堂やコンビニで学内電子マネー以外のクレジットカードや楽天 Edy、QR コード決済などの複数のキャッシュレス決済に対応して欲しい。また、学内電子マネーをおサイフケータイで登録・利用できるようにして欲しい。
 - ・ QR 決済があるとついキッチンカーを使ってしまいが、現金だと購買意欲が一気になくなる。
 - ・ キッチンカーで買った場合個々もしくは総合のポイントカードでお得なクーポンやサービスが欲しい
 - ・ 来店頻度に合わせてクーポンを配布したり、ポイント制度を設けることでリピーターの獲得につながると思います。
 - ・ 学食の支払いでクレカを使える用意してほしいです。
-

《デリバリーサービスの希望》

- ・ 閑散期に、研究などで学生がいる、ユニオンから遠い配達や出張販売があるととても便利
- ・ 配達サービスがあれば利用したいのです。
- ・ 勤務先が防災システムリサーチセンターなのですが、キャンパス内の外れのため頻繁には食堂やランチストリートを利用しにくい状況です。ある程度まとまった数を発注すれば建物まで届けてくれるサービスがあれば嬉しいです。

- ・ 防災 SRC で学外から持参率が高いのは、生協やキッチンカーから遠いからだとおもいます。一番近いキッチンカーも毎日ではないですし、お昼の時間に食事ではないもの(スイーツなど)が提供されている場合もあり、毎日利用できる環境ではないです。ランチ予約ができて、届けてもらえるのであれば、利用したいと思います。

《喫食場所について》

- ・ 買った後食べられる場所が多ければいい
- ・ コロナ禍なので家から持ってきたものを食べているのですがあまり食べるところが少なく一人でもっと利用しやすい場所を設けてほしいです。
- ・ BKC の人数に比べて昼食を食べられる施設や場所が少なく、昼の時間を過ごす場所がない。スマホで予約してすぐに受取れて、みんなで食べられる場所があれば良い。

《その他の意見・感想》

- ・ 食はキャンパスライフの大切な項目のひとつ。好みに合った昼食が早く食べられると良いです。
- ・ ランチのネット予約・決済はとても使いやすいです。モバイルオーダーマクドや、イオンネットスーパーなどを使っていますが、ネット上だと商品比較が店舗利用時に比べ時間の制約がないためストレスがかからず、スーパーの探しながら移動という手間もないため大幅な時間と手間のコスト削減になり、ストレスがなく食事・購入できます。
- ・ ランチストリートは”よくわからない”イメージなので、上記のネット利用がないとかなり不便なので利用しません。自分も最近スタートアップ系(EDGE)に関わり始めたので身近に感じます。一緒に頑張りましょう。EDGE とインキュベーションの関わりってあまりないのですか？あれば嬉しいのですが”
- ・ 詳細な部分まで把握できていないが、予約によるランチの利用が進めば進むほど食品ロスが減らせるように感じた。
- ・ 食堂の給水器がコロナ対策で停止している代わりに、1本だいたい100円販売されている水について、それを買うと食費が余計にかかってしまう。また、プラごみを排出する要因になっている。今後大学がSDGsキャンペーンを掲げていくのなら、ラベルレスにするなど環境を配慮した工夫がいると思う。
- ・ キッチンカーは、現在のトレンドですが。。。一過性のブームのように推察されます。今後の市場性を高めるためには、消費者の購買意識を高め引き付けられるような、魅力あるマグネット的なモノがないと、継続的な購買は難しいのではないかと考察します。海外のキッチンカーの利用する昼食事情と日本の昼食事情の市場とは、異なった市場であると思います。また、本調査は、定量部分がないために、統計的な視点からの因子分析ができないのではないかと感じました。学生のファストフードの購買行動を分析では、マクドナルドでは購買をするが、ケンタッキーでは購買しないのは周知されていますが、学内のキッチンカーを利用しなくてはいけない理由が、学生にはなく、立命館に限らず他大学においても、従来通りの「学食」を利用しているのではないかと思います。
- ・ 喫煙者ですので、今回の提案は、なんともです。
- ・ ”学食の給水機を早く使わせてください。BCP レベルも下がっている。イオンモールなどのフードコートなどを見ても、給水機を使えなくしている飲食店などは全くありません。コロナ対策と云えば、なんでも許されると

思わないでください。

- ・ こちらは高い学費を払っているため、不自由のないキャンパス生活を過ごす権利があるはずですが、それでも給水機を休止したままならば、ペットボトルのお茶は無料配布、または 30 円などの格安の価格にしてくれないと納得いきません。100 円でペットボトルのお茶を売って、給水機を停止しているのは、学生のためのコロナ対策というより、生協側が利益を出すためとしかとても思えません
- ・ ランチは皆さん大体時間が一緒なので、予約してすぐ受け取れる＝作りたてじゃない？とすれば、ランチストリートのお弁当予約が有効的なのでしょうか。いろいろ不安もあります。
- ・ 安くて温かい料理を素早く食べられる学食は嬉しいですが、キッチンカーがもう少し安く早くなれば客が分散できて、良いと思います。また、3 限がある人(2.3 連続で講義がある人)を優先するシステムがあると嬉しく思います。

以上