

「昼食についてのアンケート」調査報告結果 概要

BKC キャンパス内での「昼食についてのアンケート」実施について、7月～8月初旬にかけてアンケート調査を実施しましたのでその結果をご報告致します。

1. 目的

立命館大学 BKC の昼食環境について、学生、教職員及び関連企業職員がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の昼食環境改善の参考にすることを目的としている。

2. 調査期間

2021年6月25日～2021年8月5日

3. 調査対象

立命館大学BKC内の学生・教職員・関連企業職員 総回答数 886名

4. 調査方法

BKC構内に配置したQRコード及び『manabaR』内のリンクからのWeb回答

5. 報告資料

概要まとめ 本資料

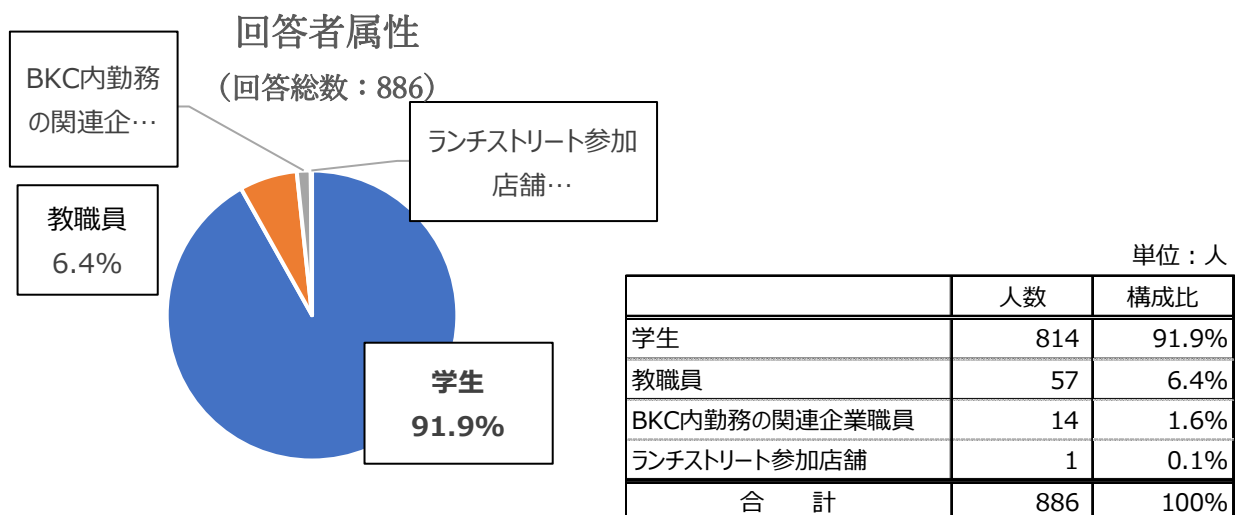
詳細説明 2021年7月実施 昼食アンケート結果【詳細版】

実施フォーム 2021年7月実施 昼食アンケート フォーム

6. アンケート結果の要約

アンケートの結果、昼休みの食堂やコンビニの混雑解消と、喫食場所の増設に最も多くの声が上がった。感染症対策による学食座席数の削減や、オンライン授業による昼休み時間の短縮が、昼食時間の混雑に拍車をかけており、改善を求められていることが明らかな要望であることを把握できた。

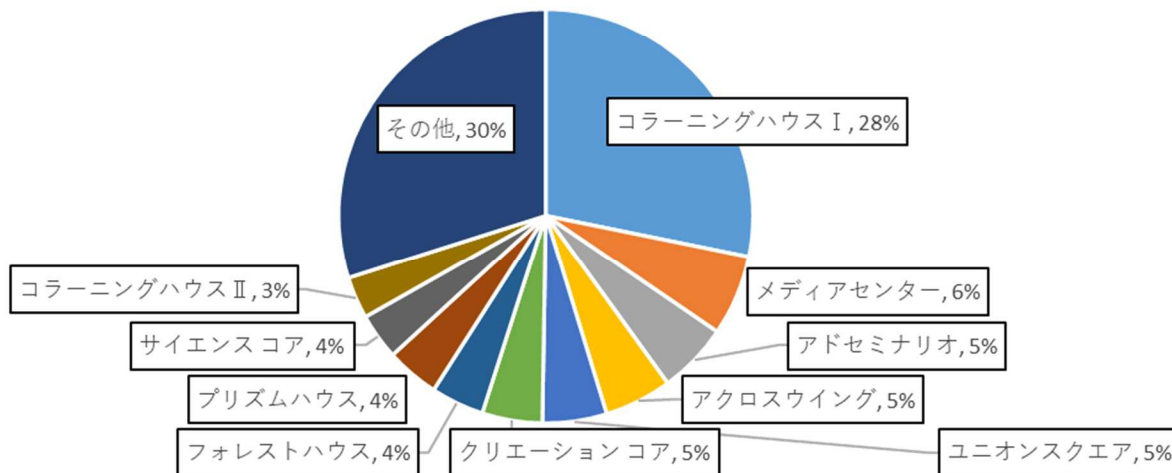
【Q1】 回答者の所属内訳



【Q2】 回答者が BKC 内で過ごす時間の長い建物(上位 10ヶ所)

BKC内で過ごす時間の長い建物TOP10

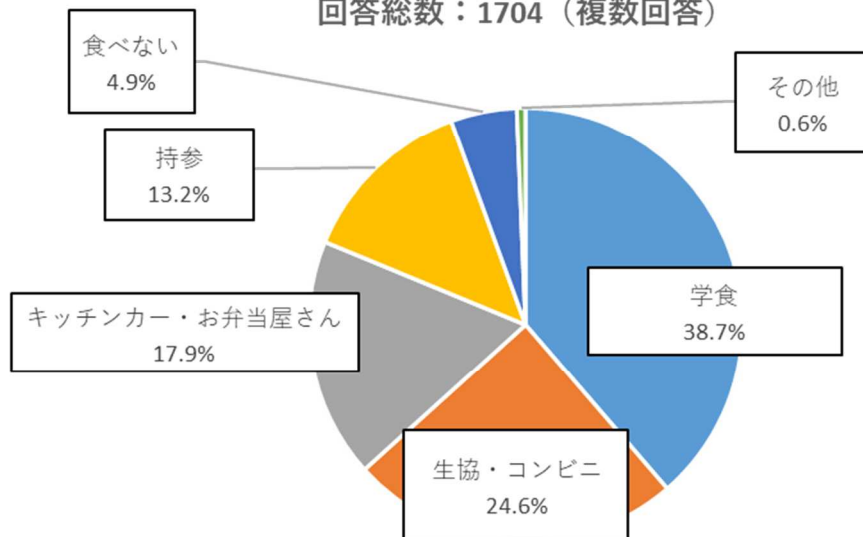
回答総数：1255（複数回答）



【Q3】 BKC 内での昼食はどのように用意していますか？

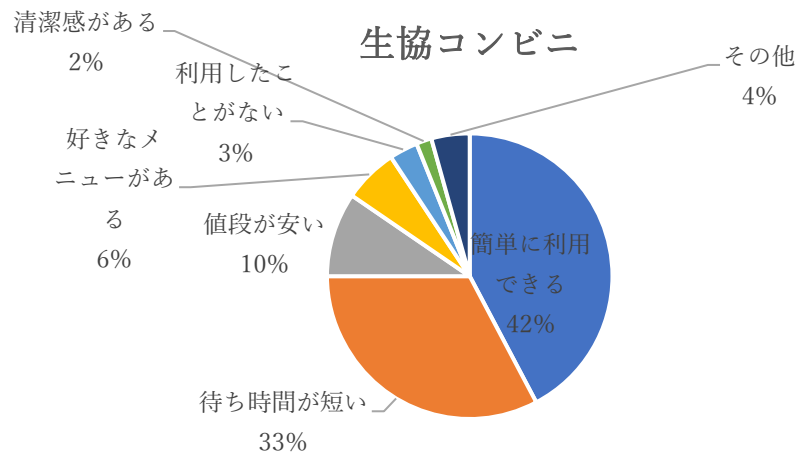
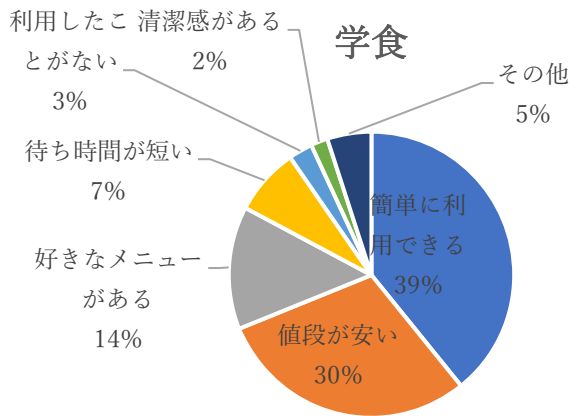
BKC内で昼食を用意する手段

回答総数：1704（複数回答）

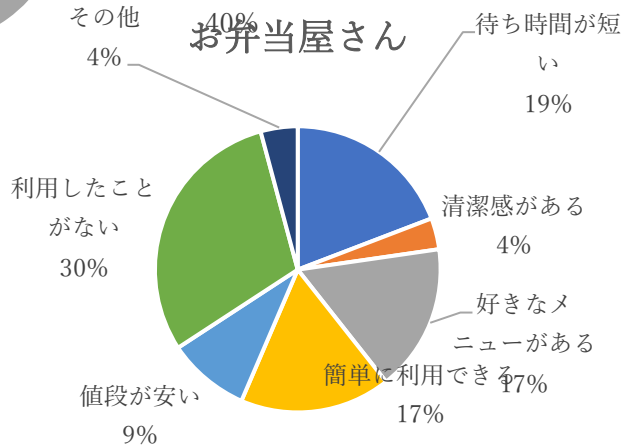
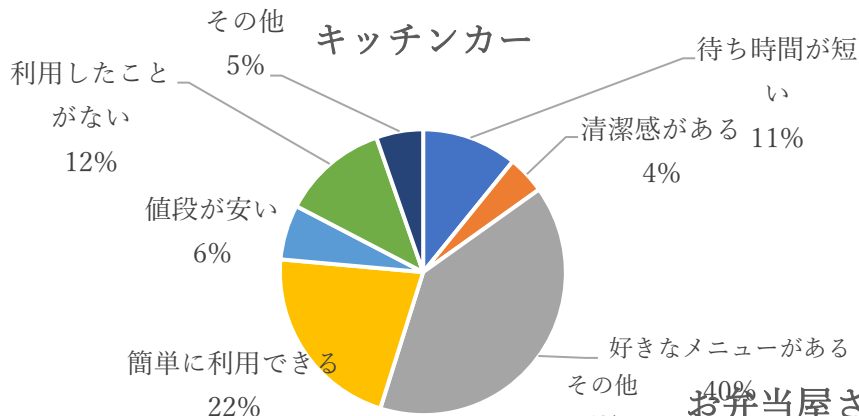


	人数 (人)	比率 (%)
学食	659	38.7%
コンビニ	420	24.6%
キッチンカー・お弁当	305	17.9%
持参	225	13.2%
食べない	84	4.9%
その他	11	0.6%
合計	1704	100.0%

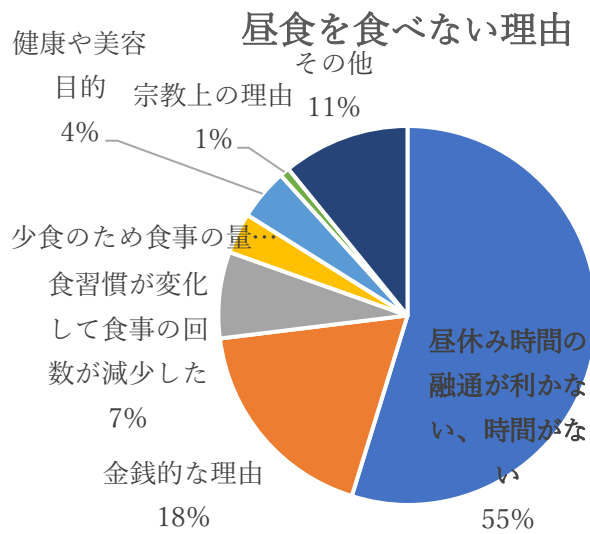
【Q5・Q6】 生協食堂(学食)・生協コンビニ(ユニオンショップ等)を利用する理由は？



【Q9】 キッチンカーやお弁当屋さんを利用する理由は？



【Q10】 昼食を食べない理由を教えてください



単位：人		
	人数	構成比
昼休み時間の融通が利かない、時間がない	252	55%
金銭的な理由	84	18%
食習慣が変化して食事の回数が減少した	34	7%
少食のため食事の量が合わない	16	3%
健康や美容目的	20	4%
宗教上の理由	4	1%
その他	50	11%
合 計	460	100.0%

7. 今後の昼食環境の改善の参考

以上、おおよそ1ヶ月の期間で実施したアンケートにより具体的な改善点が明確化してきたといえます。アンケートの集約結果より改善項目を要約すると、ポイントは大きく3つの改善テーマが洗い出されました。

- ① 時間短縮の工夫
- ② 混雑の改善
- ③ 提供されるメニューへの要望

以下では3つの改善ポイントに注目して、主な意見・要望を引用し実態を明らかにしていきます。

また、アンケートで回答されたその他の内容・意見・要望は、アンケート報告詳細版にてすべて取り上げているので、必要に応じて参照してください。

① 時間短縮の工夫

《予約システムについて》

- ・ 12番については正直、よく分かりません。ですが、BKCのテイクアウト食品やお弁当が、スマホで一覧になって表示されるなら、すごく便利だと思います。いつも移動販売車のお店の名前は分かるのですが、何を売っているのかは分かりませんでした。なので、日によってBKCに来ている移動販売車が何を売っているのか一覧で分かるとうごく便利だと思います。
- ・ e弁当予約時の値段が安ければ自分も利用してみたいと思います。頑張ってください。
- ・ 昼休みは席は空いているけど、料理を選ぶ列が長くて、授業に遅れそうで怖い。事前に予約できるサービス、来たら、すぐにとれるサービスがあれば、利用する機会は増えると思う。
- ・ 手軽に予約注文できるなら積極的に使いたい。
- ・ ランチのためのアプリほしいです。
- ・ 予約注文ができるようになれば、売り切れで好きなお弁当が買えないということがないので良いと思う。
- ・ まなばRに注文できるリンクなどを固定配置したりするとういと思います。新しくアプリを開発してもダウンロードがめんどくさかったりして結局使わなくなりそうなので、それならよく使うまなばRのページにリンクなどを入れてほしいです。
- ・ 予約していても予約者の列ができてしまいそうなので、予約するからにはお昼の込み合う時間でもあまり待ち時間のないようにしてほしいと思う。また、2限と3限の間に買いに行行ってそこから食べる場所を決めて食べて次の授業に移動してとなるととても時間がぎりぎりになると思うので、できれば自分の使っている建物の近くで受け取れるように受け取り場所の選択肢があればよりよいかと思う。

② 混雑の改善

《食堂・コンビニの混雑について》

- ・ 対面が始まってからどこも混雑していて授業に間に合わないことが多いので改善されるとうれしい。
- ・ コロナ禍で密を避ける為に食堂の席を減らしたのは分かりますが、昼休みが10分短くなり、さらに席が減った。しかし学生数はあまり変わってない。2、3限が連続である場合は昼ごはんは困るので、改善していただきたいです。
- ・ 昼休みは席は空いているけど、料理を選ぶ列が長くて、授業に遅れそうで怖い。事前に予約できるサービス、来たらすぐにとれるサービスがあれば、利用する機会は増えると思う。
- ・ 生協食堂は利用する生徒の数に対してキャパがちいさすぎます。生協カードで決済できるなら、新しいサービスも利用すると思いますが、他の決済方法だと使いたくないです。

③ メニューの改善要望

《生協食堂及びキッチンカーについて》

- ・ 学食のメニューを一つの所で見られるようにしてほしい。
- ・ 学食が他大学に比べて圧倒的においしくない。そのうえ安いわけでもない。これだけおいしいと自信を持って言えるような看板メニューを考えるべき。もしくはおとなしくチェーン店を呼び込むべき(OICのスタバ、かつてBKCに存在したサブウェイなど)。キッチンカーはおいしいが、生協カードを使えないのが不便。
- ・ 食堂などのメニューに関して、スマホからある程度アレルギーが確認できるとありがたいです。昼休みで人が多く並ぶ中、じっくり確認するのは難しいです。

《メニューの改善要望について:共通》

- ・ 赤・緑・黄の点数を満たすおすすめの組み合わせを掲示してみたいか。
- ・ 唐揚げなど、脂質の多いメニューが多い傾向があるので、「高タンパク&低脂質&ボリュームのある」主菜おかずを考案して提供してほしいです。学生の栄養状態改善に役立つメニューを、いろんなお店に考案していただきたいです。

8. アンケート結果から

今回の昼食アンケートでは約900名の方が参加し、様々な意見や要望を忌憚なく回答していただけたことと思っております。

このアンケート回答の中で明らかな傾向が現れている回答があり、75%以上の学生・教職員が予約注文アプリの利用を支持した結果となっております。

詳細報告 9 ページ

『12. ランチの予約注文をスマホから簡単にできるアプリサービスがあれば、利用したいと思いますか?』

単位：人

	人 数	構成比
はい	665	75.4%
いいえ	217	24.5%
その他	4	0.5%
合計	882	100%

理由として想定できるのは、・昼休み時間が短い ・食堂が混雑して使いにくい 等の背景があると思えますが、キャンパス内の相当数の要望ではありません。

弊社に於いても、昼食の予約サービスシステムの『弁当.com』を展開しており、将来的なキャンパス内の課題改善の方向性としてe弁当の活用検討を深めたいと考えております。

以上